

El aseguramiento de la calidad y la protección del medio ambiente son valores esenciales para **SOLUCIONES SOLURBAN, S.L.**, apostando por la excelencia en la puesta en obra de los productos y soluciones para el desarrollo de nuestras actividades de refuerzo y reparación del hormigón, impermeabilizaciones técnicas, pavimentos continuos, industriales y/o decorativos y otras actividades de obra en edificación, industria y obra civil.

El control y análisis continuos, así como la mejora constante de nuestros procedimientos de trabajo y la formación permanente de nuestra plantilla son valores básicos de nuestra organización que nos ayudan a alcanzar nuestro compromiso básico de lograr la completa satisfacción de nuestros clientes con el máximo respeto al medio ambiente.

Para lograr este objetivo la Dirección de **SOLUCIONES SOLURBAN, S.L.** aprueba y promueve la presente política de calidad y medio ambiente adquiriendo los siguientes compromisos:

- Asegurar el cumplimiento de la legislación, normas, especificaciones y cualquier otro requisito aplicable a nuestros productos y actividades.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y actividades, a través de objetivos que nos conduzcan a aumentar la calidad de nuestros servicios y mejorar nuestro desempeño ambiental.
- Mantener un contacto constante con nuestros clientes y proveedores que nos permita detectar y cumplir sus necesidades y expectativas y colaborar conjuntamente en la mejora de nuestros servicios.
- Velar por la protección del medio ambiente en todas nuestras actividades, aplicando buenas prácticas que nos garanticen el óptimo aprovechamiento de los recursos y la minimización de los residuos generados.
- Proporcionar recursos humanos y materiales adecuados y suficientes para lograr la máxima satisfacción de todos nuestros grupos de interés.
- Instruir y motivar a todas las personas que realicen trabajos bajo nuestro control, fomentando su implicación y concienciación respecto a la importancia de su participación para el logro de los objetivos de la empresa.
- Integrar estos compromisos en todos los procesos, actividades y estrategias de la empresa.

La Dirección de **SOLUCIONES SOLURBAN, S.L.** asume el compromiso último de impulsar esta política, incluyéndola como parte fundamental de la política empresarial y poniéndola a disposición de todas las partes interesadas para conseguir su participación e involucración en el logro de los objetivos asumidos.